Arkopharma
LABORATOIRES

Rapport RSE

Responsabilité Sociétale des Entreprises

2020

AGIR EN CONSCIENCE

Les Laboratoires Arkopharma militent depuis plus de 40 ans pour des solutions de santé naturelles et innovantes, dans le respect de l'Environnement dans lequel nous puisons nos ressources. Nous travaillons avec nos partenaires et nos fournisseurs au développement de produits efficaces, sûrs et de qualité.

Arkopharma est une entreprise engagée et responsable, dont le savoir-faire « Made in France » tant au niveau de la recherche que de la fabrication, s'appuie sur quatre axes forts :

- **Répondre aux attentes de nos clients et des consommateurs,**
- **Assurer des conditions de travail sûres et saines à nos collaborateurs,**
- **Concevoir, acheter, produire, vendre de façon durable et responsable,**
- **Veiller au respect des principes éthiques.**

Les valeurs fondamentales du Groupe Arkopharma, Audace, Respect, Créativité, Humain et Excellence guident notre action et constituent le socle commun que l'ensemble des équipes, à travers le monde, s'engagent à respecter.

Afin de développer des solutions naturelles et efficaces de prévention et de traitement des maux au quotidien, notre entreprise s'appuie sur un savoir-faire et une expertise unique, combinant science et créativité, catalysée par un grand sens entrepreneurial.

Notre approche globale de la santé est indissociable de l'enjeu de préservation des ressources naturelles, de lutte contre les changements climatiques et de protection de la biodiversité. Fidèle à ses valeurs, Arkopharma renouvelle pour la 8ème année, son soutien au Pacte Mondial.

Nous exprimons ainsi notre volonté à promouvoir les dix principes regroupés autour des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, de la protection de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Nous nous engageons à intégrer ces principes dans la stratégie de l'entreprise et de les accompagner d'actions de soutien aux objectifs de développement durable.

Eric PANIJEL,
Président Directeur Général

COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS
UN GLOBAL COMPACT

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en oeuvre des Dix principes du **Global Compact des Nations Unies** et soutenant les objectifs des Nations Unies.

Nous apprécierions vos commentaires sur son contenu.

Sommaire

P.4 ARKOPHARMA CONTRIBUE AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DES NATIONS-UNIES

P.6 UN PIONNIER DEVENU LEADER

P.7 NOTRE MISSION, METTRE LA NATURE AU SERVICE DE VOTRE SANTÉ

P.8 UNE ENTREPRISE ENGAGÉE ET RESPONSABLE

P.10 METTRE À DISPOSITION DES PRODUITS NATURELS, SÛRS, DE QUALITÉ ET EFFICACES

P.15 PRÉSERVER LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DES FEMMES ET DES HOMMES QUI CONTRIBUENT AUX ACTIVITÉS DU GROUPE

P.18 ASSURER LE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL ET L'ENGAGEMENT DE CHAQUE COLLABORATEUR

P.21 AMÉLIORER L'OUTIL INDUSTRIEL ET L'ORGANISATION AFIN DE RÉDUIRE L'IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT

P.25 ECOCONCEPTION : INTÉGRER DES CRITÈRE ENVIRONNEMENTAUX ET ÉNERGÉTIQUES DÈS LA CONCEPTION DE NOS PRODUITS

P.31 MAÎTRISER LES COÛTS, PERTES ET DÉPENSES ÉNERGÉTIQUES

P.33 MIEUX VIVRE ENSEMBLE : ADOPTER UN COMPORTEMENT ÉTHIQUE FONDÉ SUR L'ÉQUITÉ ET LA SOLIDARITÉ

ARKOPHARMA CONTRIBUE AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DES NATIONS UNIES

	1 Pas de pauvreté	2 Faim «Zéro»	3 Bonne santé et Bien-être	4 Education de qualité	5 Egalité entre les sexes	6 Eau propre et assainissement	7 Energie propre et d'un coût abordable	8 Travail décent et croissance économique	9 Industrie, innovation et infrastructure
			●					●	
							●		●
	●		●	●	●				

	10 Inégalités réduites	11 Villes et communautés durables	12 Consommation et production responsables	13 Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques	14 Vie aquatique	15 Vie terrestre	16 Paix, justice et institutions efficaces	17 Partenariats pour la réalisation des objectifs	Principes du Pacte Mondial
							●	●	3,6
			●	●		●			7,8,9
	●						●		1,2,4,5,10

ENGAGEMENTS D'ARKOPHARMA : AXES STRATÉGIQUES ● ENJEUX ASSOCIÉS ●

UN PIONNIER DEVENU LEADER

L'histoire du Groupe Arkopharma débute il y a plus de 40 ans.

Les Laboratoires pharmaceutiques Arkopharma naissent en 1980 des idées avant-gardistes du Docteur ROMBI, féru de phytothérapie, qui, bien avant tout le monde, estime que la majorité des problèmes de santé est due à une mauvaise alimentation et que les plantes et les produits naturels peuvent prévenir et aider à soulager la plupart des maux quotidiens. Son désir est de faire partager les bienfaits de cette médecine naturelle au grand public.

Force est de constater que, depuis, l'idée a fait son chemin et l'efficacité de la phytothérapie a été confortée par de très nombreuses études scientifiques dans le monde entier. Ses bénéfices pour la santé et sa dimension naturelle ont permis à la phytothérapie d'entrer dans notre vie au quotidien.

1980 – Création des Laboratoires Arkopharma

1982 – Mise sur le marché des premières Arkogélules

1986 – Obtention des premières A.M.M.

1993 – Certification Agriculture Biologique

1997 – Première gamme des gélules avec enveloppe 100% végétale

2008 – Premier laboratoire pharmaceutique :
- Attestation équitable
- Certification ISO 20000

2011 – Certification ISO 13485 pour nos dispositifs médicaux

2013 – Attestation responsable niveau excellence

2015 – Trophée de la meilleure COP catégorie ETI*

2017 – Evaluation ISO 26000 Responsabilité Sociétale

2018 – Signature de l'appel national de la Sécurité Routière

2019 – Certification ISO 50001 Système de management de l'énergie - Obtention Prix Leader Bienveillant

2020 – Certification ISO 45001 Système de management de la santé et de la sécurité au travail

* ETI : Entreprise de taille intermédiaire

NOTRE MISSION, METTRE LA NATURE AU SERVICE DE VOTRE SANTÉ

Chez Arkopharma, nous voulons faire de la Médecine Naturelle la médecine de Demain.
Efficace, plus respectueuse du corps et de ses équilibres, mieux tolérée.
Nous voulons qu'elle soit le choix premier des consommateurs et des professionnels de santé, pour prévenir et soulager des maux du quotidien.
Car, chez Arkopharma, nous pensons que la Nature détient une intelligence thérapeutique extraordinaire, et que combinée à notre science pharmaceutique moderne, elle peut encore être augmentée.

Depuis plus de 40 ans notre laboratoire et nos chercheurs s'emploient à transformer cette intelligence en solutions de santé naturelles, en combinant science, créativité et parfaite sécurité, dans le respect de notre environnement.

Pour offrir à chacun d'entre nous, au quotidien, un bien-être plus profond et plus durable : la possibilité de vivre nos vies pleinement.

Leader français et européen des médicaments à base de plantes et des compléments alimentaires
10,5 % part de marché

41 ans d'expertise en phytothérapie

Fabriqué Français à l'honneur
85 % des ventes sont produites sur notre site

1055 collaborateurs

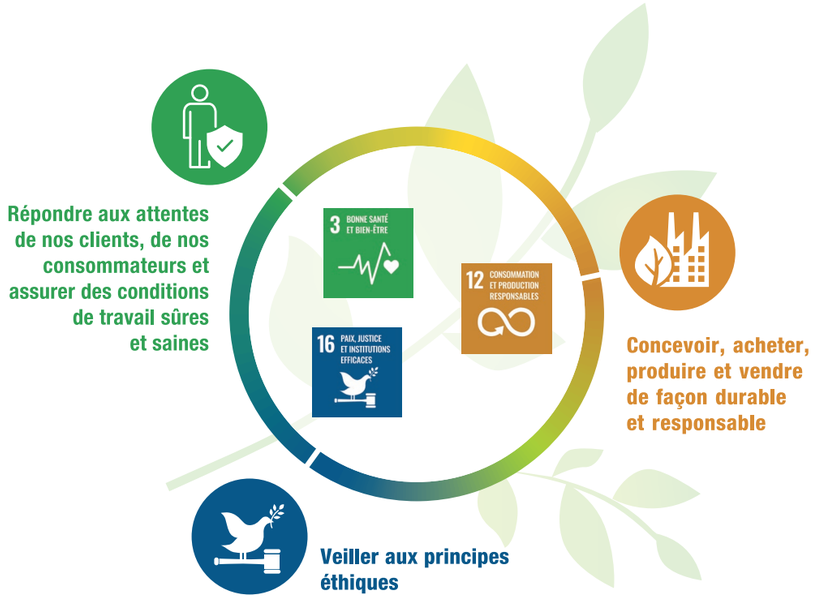
9 % de l'effectif dédié à l'Innovation et la Recherche et Développement

Chiffre d'affaires **183,5 M€**
43,5 % à l'International

Présent dans + de 50 pays (7 filiales : France, Espagne, Italie, Belgique, Pays-Bas, Portugal, Suisse) et autres pays couverts par des distributeurs

UNE ENTREPRISE ENGAGÉE ET RESPONSABLE

Afin de remplir notre mission « Faire de la médecine naturelle, la médecine de demain », les enjeux de développement durable sont une composante de notre stratégie. Ils permettent d'affirmer notre position de leader reconnu autant par la création de valeur pour nos clients que par notre responsabilité vis à vis de l'ensemble de nos parties prenantes.
La prise en compte des enjeux sociaux, sociétaux, environnementaux et économiques engage l'ensemble de nos collaborateurs, de nos fournisseurs et de nos actionnaires autour d'une démarche globale de RSE.



Réalisée en 2017
Évaluation CAP 26000
BUREAU VERITAS Certification
www.bureauveritas.fr/cap26000

En 2017, Bureau Veritas Certification, organisme indépendant, a évalué notre démarche RSE d'après les lignes directrices de l'ISO 26000. Cette évaluation, issue d'une démarche volontaire du Groupe, caractérise ainsi une volonté d'amélioration continue dans chacun des piliers RSE et de mesurer périodiquement l'engagement de notre démarche. Les scores obtenus (moyenne de 3,78/5) démontrent que nous avons travaillé à la structure et à l'organisation de la démarche de Responsabilité Sociétale qui est conduite de manière maîtrisée et équilibrée.

3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

Répondre aux attentes de nos clients, des consommateurs

Taux de naturalité des MP **90 %**

85 % de nos articles de conditionnement primaires sont recyclables

100 % de nos articles de conditionnement secondaires sont recyclables

75 % du CA des Arkogélules (compléments alimentaires) réalisé sur les références Bio

77 références ARKOGELULES® en bio

METTRE À DISPOSITION DES PRODUITS NATURELS, SÛRS, DE QUALITÉ ET EFFICACES

Nos consommateurs accordent une grande importance à la composition des produits de santé qu'ils utilisent. C'est pourquoi il est de notre devoir et de notre responsabilité de sélectionner uniquement des ingrédients de qualité pour formuler des solutions naturelles, saines et sans superflu.

Pour réaliser notre mission « Faire de la Médecine Naturelle, la Médecine de Demain » nous allions naturalité, efficacité, qualité pharmaceutique et innovation technologique.

5 priorités sont incluses dans le développement de nos produits :

- **Qualité et Sécurité**
- **Naturalité optimale**
- **Efficacité maximisée**
- **Prise facilitée**
- **Préservation de la Biodiversité**

NOTRE MISSION NOUS ENGAGE
Notre modèle de Recherche et d'Innovation s'appuie sur des expertises transversales, notamment la recherche sur les plantes, la maîtrise des actifs d'origine naturelle ou biologique, ou encore la recherche en galénique et un travail de veille permanent.

A L'ÉCOUTE DE NOS CONSOMMATEURS
Nous intensifions notre engagement dans le Bio en passant notre gamme emblématique ARKOGELULES® en bio.

50 produits EN DÉVELOPPEMENT CHAQUE ANNÉE

Plus de **20** INNOVATIONS PAR AN

Plus de **40** ÉTUDES CONSOMMATEURS PAR AN

Soit plus de **7000 personnes interrogées** à travers l'Europe

FORME GALÉNIQUE ET MATIÈRES NATURELLES

Un concept que nous avons adopté.
La particularité de la galénique verte est de choisir et de n'utiliser que des matières naturelles, absolument et strictement nécessaires pour réaliser la forme galénique choisie.

Nous avons banni de nos compositions les additifs chimiques, les excipients synthétiques et autres composés qui ne seraient pas d'origine naturelle.

93,2 % de nos matières premières entrant dans des compléments alimentaires **sont SANS Allergènes**.

98,7 % de nos matières premières entrant dans des compléments alimentaires **ne contiennent pas de Gluten**.

98,5 % de nos matières premières entrant dans des compléments alimentaires **ne contiennent pas de Lactose**.

100 % de nos formules sont SANS Aspartame.

60 % de nos formules compléments alimentaires **sont Vegan**.

99 % de nos formules compléments alimentaires **sont SANS gélatine de porc**.

UN MANAGEMENT DE LA QUALITÉ CERTIFIÉ

Proposer des produits innovants, sûrs et de qualité, conçus, fabriqués et distribués dans le respect des référentiels réglementaires et normatifs est au centre de nos préoccupations. Cela se concrétise notamment à travers nos différentes certifications.

UNI CEI EN ISO **13485:2016**

CERTIQUALITY
CERTIFIED QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

Pour les Dispositifs Médicaux

ISO 22000 BUREAU VERITAS Certification

Pour les Produits Diététiques et les Compléments Alimentaires

CERTIFICAT BPF PHARMACEUTIQUE

Pour les Médicaments

AB AGRICULTURE BIOLOGIQUE

Pour les produits certifiés bio

ECOCERT COSMOS CERTIFIED

Pour les matières premières cosmétiques certifiées Bio

NOTRE DÉMARCHE RÉCOMPENSÉE :
Arkopharma remporte le Prix National des Bonnes Pratiques (2019). Organisé par l'Association France Qualité Performance (AFQP, dite France Qualité), la Direction Générale des Entreprises (DGE), et le MEDEF, ce prix récompense des entreprises pour leurs démarches de management, par la qualité et l'excellence opérationnelle au service de la performance.

MISE EN AVANT DE NOS VALEURS ET EXPERTISES

Pour rendre accessible au plus grand nombre les disciplines naturelles, Arkopharma crée l'**Institut Arkopharma.**

INSTITUT ARKOPHARMA

Organe institutionnel dirigé par un comité de pilotage pluridisciplinaire, l'Institut Arkopharma s'appuie sur un Conseil Scientifique composé de personnalités du monde médical. Sa mission est de former, partager, communiquer mais également d'initier et de soutenir des projets de recherche sur les bienfaits thérapeutiques des médecines naturelles.

Porter les valeurs de notre entreprise vers des experts scientifiques, nos partenaires, clients professionnels de santé est essentiel. Arkopharma, en tant qu'entreprise référente avec des collaborateurs experts participent à des groupes de travail nationaux et européens.

S'impliquer, revendiquer, présenter notre expertise et notre savoir-faire en Médecine Naturelle est important pour Arkopharma. Agir au plus près des professionnels de santé et des consommateurs favorise ce dialogue de proximité.

Assurer des conditions de travail sûres et saines

60 % baisse des accidents du travail entre 2018 et 2020

Modernisation et ergonomie du site :

25,5 millions d'euros investis depuis 2015

PRÉSERVER LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DES FEMMES ET DES HOMMES QUI CONTRIBUENT AUX ACTIVITÉS DU GROUPE

Parce que nous avons conscience que nos collaborateurs sont notre plus grand atout, assurer leur santé et leur sécurité sur leur lieu de travail est une de nos priorités. La politique RSE des Laboratoires ARKOPHARMA contribue à assurer aux collaborateurs de l'entreprise des conditions de travail optimales, en favorisant leur santé, leur sécurité et leur épanouissement.

UN ENVIRONNEMENT ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL OPTIMALES

Soucieux de faire progresser la sécurité sur les lieux de travail, Arkopharma poursuit sa politique de maîtrise des risques professionnels de façon à améliorer les conditions de travail et à prévenir les accidents du travail, les maladies professionnelles, la pénibilité et les risques psycho-sociaux.

MODERNISATION ET ERGONOMIE DES ÉQUIPEMENTS
L'installation d'une nouvelle chaine de préparation de commandes où sont dirigées environ 1100 références a permis de faciliter les flux mais surtout de diminuer les Troubles Musculo-Squelettiques (TMS) des préparatrices/teurs. Elle trouve sa place au sein d'une enceinte entièrement repensée pour procurer une meilleure ambiance de travail, plus silencieuse et moins fatigante pour le personnel.

NOS ENGAGEMENTS POUR LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE
Conscient que les accidents de la route restent la première cause nationale de mortalité au travail et la seconde cause de nos accidents du travail, Arkopharma rédige sa charte de prévention des risques routiers avec pour principal objectif de faire prendre conscience des situations à risques, en donnant dix conseils de prévention essentiels pour les réduire.
Par ailleurs, Arkopharma s'est engagé plus largement au niveau national, aux côtés de 1 300 entreprises, à sensibiliser ses collaborateurs à la sécurité routière dans le cadre de leurs activités en signant les « 7 engagements pour une route plus sûre ».

UNE RECONNAISSANCE EN MATIÈRE DE SANTÉ, SÉCURITÉ ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL
Arkopharma est récompensé par le prix des « leaders Bienveillants » (2019).
Notre démarche participative d'amélioration ainsi que les résultats obtenus ces dernières années sont ainsi valorisés, notamment par rapport à nos actions Sécurité et Qualité de Vie au Travail. Ce prix démontre qu'il existe réellement un lien entre le management, la Qualité de Vie au Travail, la santé au travail et la performance globale de l'entreprise, et que cela dépasse les frontières d'une politique de prévention classique et fidèle à la réglementation.

ARKOPHARMA CLASSÉ PARMI LES MEILLEURS EMPLOYEURS DE FRANCE
Une très belle performance qui vient notamment récompenser toutes nos actions visant à améliorer la qualité de vie au travail de nos collaborateurs.
Ce palmarès fait suite à une étude réalisée auprès de 20 000 salariés, via un sondage en ligne totalement anonyme et indépendant, pour mesurer leur satisfaction vis-à-vis de leur employeur.

CONCILIATION DU TEMPS PRIVÉ ET PROFESSIONNEL : LA SIGNATURE DE L'ACCORD TÉLÉTRAVAIL
Trouver un meilleur équilibre entre vies professionnelle et familiale, gagner en sérénité dans le travail en évitant les temps et le stress des transports, les bénéfices du télétravail sont nombreux pour nos collaborateurs.

LE MANAGEMENT DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL : UN LEVIER ESSENTIEL D'UNE CULTURE DE PRÉVENTION

OBTENTION DE LA CERTIFICATION ISO 45001
L'obtention de cette certification est le fruit des nombreuses démarches réalisées ces dernières années : investissements, travaux, organisation, système de management en faveur de la santé et sécurité au travail.

La combinaison de toutes les mesures mises en place permet d'asseoir la réputation d'Arkopharma en tant que « lieu de travail sûr », ce qui nous confère une multitude d'avantages annexes, allant de la réduction de nos accidents à l'amélioration de la qualité de vie au travail ; le tout en continuant d'atteindre nos objectifs stratégiques.

UN PLAN DE REPRISE VALIDÉ PAR UNE TIERCE PARTIE
Nous avons obtenu le label Safe&Clean (APAVE). Ce label, issu d'une démarche volontaire atteste de la bonne mise en œuvre des mesures sanitaires face au risque Covid-19 et de notre démarche en faveur de la prévention des risques.

Arkopharma cité pour ses initiatives durant le COVID, sur le site du Global Compact France :
« Citons également Arkopharma qui a fait valider son plan de reprise par une tierce partie, en vue de l'obtention du label Safe and Clean. Ce label, issu d'une démarche volontaire atteste de la bonne mise en oeuvre des mesures sanitaires face au risque Covid-19 et de la démarche en faveur de la prévention des risques. Il permet également de rassurer les collaborateurs et clients sur les mesures mises en place. La ligne Stimulus, un service d'écoute et un soutien psychologique déjà en place depuis plusieurs années reste également disponible »

- Des échanges périodiques pluridisciplinaires : Mise en place de Comités Qualité Santé Sécurité Environnement
- Une démarche pro active : remontées de situations à risques facilitées
- Gestion de la crise sanitaire en interne :
  - Création d'un Comité de pilotage
  - Mise à disposition des outils et matériels (informatique & téléphonie)
  - Mise en place massive du travail à distance
  - Déploiement des gestes barrières
  - Adaptation des locaux et des process de nettoyage
  - Soutien pyschologique

ASSURER LE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL ET L'ENGAGEMENT DE CHAQUE COLLABORATEUR

Nous souhaitons offrir à l'ensemble de nos collaborateurs les moyens de s'épanouir dans leur métier grâce à un environnement de travail propice au développement, à la formation et à l'innovation, tout en les incitant à élargir leurs compétences pour réaliser leurs ambitions professionnelles.
L'ensemble des dispositifs mis en place contribue à accompagner les collaborateurs dans la durée, aux différentes étapes de leur carrière.

Poursuite de la digitalisation pour un meilleur accès à l'information :
Un nouvel intranet pour une meilleure communication interne
Talensoft : des nouveaux outils pour le développement de tous les collaborateurs

UNE VALORISATION DE NOS COLLABORATEURS
Arkopharma a souhaité mettre en avant ses collaborateurs en leur réservant un espace sur le site internet **Arkopharma.com**.
« *Nous avions envie de faire connaitre les engagements de nos collaborateurs et de valoriser leur travail, chacun d'entre nous a un métier unique, avec ses propres spécificités et participe à la qualité des produits Arkopharma* ».

- Turn over : 6,6 % en 2020 versus 10,20 % en 2019
- Des managers formés pour accompagner leur équipe
- Des formations « Mon métier, ma fierté » pour favoriser l'engagement des collaborateurs et les aider dans l'accompagnement au changement
- Un nouvel outil digital RH, Mon Talentsoft

12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES

Concevoir, acheter, produire et vendre de façon durable et responsable

800 millions de gélules

120 millions de comprimés

50 millions d'ampoules et 18 millions d'unicadoses

AMÉLIORER L'OUTIL INDUSTRIEL ET L'ORGANISATION AFIN DE RÉDUIRE L'IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT

Être un fabricant français, c'est, pour Arkopharma, la satisfaction et la fierté de contribuer à son échelle au développement économique et industriel de son pays, tout en contribuant à réduire son empreinte environnementale.
Outre notre attachement à notre région, le recentrage de nos activités de production sur le site de Carros a permis une maîtrise plus complète et intégrée de la supply chain, de l'approvisionnement en composants à la livraison de nos clients, aussi bien pour des produits à statut pharmaceutique que pour les compléments alimentaires ou les dispositifs médicaux.

L'EFFICACITÉ DE NOTRE PROCESSUS DE PRODUCTION

L'amélioration de nos flux, process, stockage a participé à l'optimisation de notre activité en évitant une multiplication des sites. Nous relevons des défis opérationnels afin de renforcer nos performances techniques, environnementales et économiques :

- **Plan d'actions sur 3 ans (investissements utilités, machines de production…)**
- **Amélioration du taux de réalisation des actions préventives sur les parcs maintenance**
- **Outil de suivi dynamique de production qui permet d'avoir une remontée d'informations des équipements en production**

IPE (Consommation totale d'énergie sur le nombre de PF) :

0,87 en 2020 *versus* 1,12 en 2019

Les émissions de **GES** (gaz à effet de serre) règlementaires **ont diminué d'environ 60 %** entre 2011 et 2018

NOTRE CONTRIBUTION À L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE : UNE GESTION DES DÉCHETS MAÎTRISÉE

Au-delà de la gestion de nos déchets produits, nous menons une réflexion afin de diminuer leur production et permettre ainsi de limiter notre empreinte environnementale et les rejets de gaz à effet de serre. Cette réflexion s'inscrit pleinement dans la cohérence des politiques de l'Union Européenne et de la politique Nationale.

Fort de notre engagement en faveur de la protection de l'Environnement, nous menons une politique de gestion de nos déchets s'inscrivant dans une démarche de transition vers une économie circulaire.

Arkopharma donne une seconde vie à ses déchets avec des partenaires locaux :

- **Nos guides d'ampoules rejetés par la machine (cristallisoirs) sont ainsi concernés.**
- **Cela représente environ 11 tonnes de déchets recyclés en plus par an.**
- **Nos déchets végétaux (après extraction ultrasons) sont stockés dans une benne et transportés à moins de 5 km pour être transformés en compost.**

-22 % de déchets entre 2017 et 2019

92 tonnes de déchets de plantes ont généré environ **35 tonnes de compost** soit, **– 2 900 Kg de CO2**, correspondant à l'équivalent de l'émission d'un véhicule essence parcourant 10 500 Km/an.

Volume annuel de biodéchets recyclés :

34,7 tonnes en 2019 → **28,7 tonnes** en 2020

DES COLLABORATEURS PARTICIPATIFS

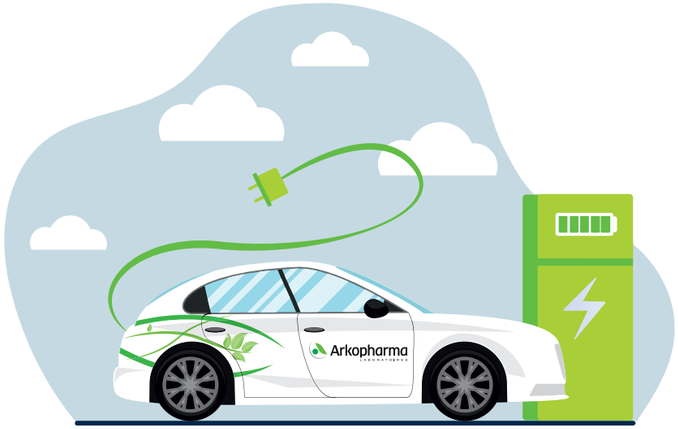
Afin d'encourager les comportements responsables et en accord avec notre politique et nos valeurs, nous proposons à nos collaborateurs la possibilité de contribuer à des actions qui ont du sens :

- **Arko CleanUp Day** (135 kg collectés en moins de 2 heures dans le cours d'eau avoisinant notre site)
- Un atelier en faveur de la Semaine Européenne de la Réduction des Déchets
- En finir avec les gobelets en plastique, utilisons une tasse (système mis en place sur la majorité des machines à café de l'entreprise).

LIMITER L'EMPREINTE DES DÉPLACEMENTS DE NOS COLLABORATEURS

Les impacts environnementaux liés à la mobilité donnent lieu à des actions significatives :

- Arkopharma travaille en concertation avec l'association du club des entreprises de la zone industrielle sur laquelle nous nous situons afin de répondre à l'enjeu mobilité.
- De ce fait, nos collaborateurs ont ainsi l'occasion de participer à des enquêtes mobilité et sont régulièrement informés des améliorations et changements dans les offres de transports publics.
- L'accord télétravail mis en place en 2019 participe à réduire les trajets domicile/travail.
- Afin d'effectuer des déplacements inter sites 2 véhicules électriques sont mis en autopartage à la disposition des collaborateurs.
- Nos coursiers et le service maintenance sont équipés de véhicules électriques.
- Nous avons installé des bornes de rechargement électrique pour les véhicules personnels de nos collaborateurs.



ECOCONCEPTION : INTÉGRER DES CRITÈRES ENVIRONNEMENTAUX ET ÉNERGÉTIQUES DÈS LA CONCEPTION DE NOS PRODUITS

Notre activité s'est construite à partir de ce que la Nature nous apporte. Conscients de la protection à lui accorder, nous sommes engagés dans le respect de l'environnement et la biodiversité, dans la prise en compte des enjeux environnementaux pour une production durable.

ACCOMPAGNER ET SOUTENIR NOS PRODUCTEURS : UN ENGAGEMENT SANS FAILLE

Depuis toujours, nous portons une attention particulière à la naturalité de nos produits, au respect de l'environnement et à la rigueur des méthodes tant de culture que de fabrication. Le choix de nos fournisseurs, repose sur des critères exigeants. L'approvisionnement pérenne des plantes et leur qualité se révèlent particulièrement importants pour nous.

UN RÉSEAU DE FOURNISSEURS PASSIONNÉS ET EXPÉRIMENTÉS

Nous travaillons avec des producteurs engagés, respectueux de la nature et passionnés par leur métier, avec lesquels nous partageons les mêmes valeurs : respect de l'environnement, naturalité des produits et rigueur des méthodes.
Nous favorisons l'achat des plantes directement chez le producteur et notamment parfois avec des contrats de culture ou de récolte.

- Un questionnaire fournisseurs qui intègre des questions liées à l'adoption de principes de précaution face aux problèmes d'environnement.

- Des audits sont régulièrement menés chez nos fournisseurs.

200 à 250 tonnes de plantes séchées achetées chaque année

60 % de nos plantes sont sourcées en Europe, dont la majorité en France

12 sites de récoltes en France

DES RELATIONS ÉTROITES ET PRIVILÉGIÉES

Une partie des plantes achetées par Arkopharma provient de collecteurs. Le métier de ces collecteurs consiste à assurer le ramassage auprès des populations locales, puis à stocker les plantes. Les collecteurs peuvent être le relais et intervenir pour expliquer aux populations locales dans quelles conditions la plante doit être ramassée pour assurer sa pérennité.

Exemple de Gero Diekmann. Il encadre les cueilleurs de l'Harpagophytum de la tribu des « San » en Namibie. Son défi est celui d'accompagner les populations locales pour une exploitation durable des ressources, tout en contribuant à établir des normes de récolte.

« Pour que nos plantes médicinales puissent vous offrir le meilleur de leurs bienfaits, nos équipes s'engagent chaque jour auprès de celles et ceux qui les connaissent, les respectent et les préservent mieux que quiconque.
Grâce à leur savoir-faire, nous restituons la totalité des actifs des plantes médicinales afin de vous faire bénéficier de tout leur potentiel pour votre santé. »

Une série de films met en exergue l'expertise de nos fournisseurs et l'exigence de notre partenariat :

- **Trophée Argent** au festival du Deauville Green Awards, catégorie Production durable et économie circulaire.
- **Nominé** dans la Shortlist de la 10ème édition des Cannes Corporate Media & TV Awards 2019, dans la catégorie « Sujets écologiques ».

ARKOPHARMA POURSUIT ET INTENSIFIE SON ENGAGEMENT DANS LE BIO

L'agriculture biologique constitue la meilleure manière de protéger l'environnement, redonner vie aux sols, promouvoir la biodiversité et préserver la santé humaine. Le label bio associe les exigences nécessaires.
En continuant de développer des références Bio nous participons à limiter les conséquences dues au changement climatique.
A ce jour, nos sourcing de plantes se font majoritairement en Bio.

Arkopharma certifié AB depuis 1993 :

- **+ 15,5 %** (nombre de références plantes Bio achetées entre 2018 et 2019)
- **+ 9 %** (nombre de références de MP Bio achetées entre 2018 et 2019)
- **70 %** des achats de plantes sont réalisés en Bio
- **80 %** des fournisseurs concernés par nos achats de plantes sont certifiés Bio

UNE POLITIQUE D'AMÉLIORATION DU SOURCING ET D'ACHATS RESPONSABLES

Nous travaillons en partenariat avec certains de nos fournisseurs sur la rationalisation des conditionnements de nos matières premières afin que ceux-ci soient plus adaptés aux quantités dont nous avons besoin en production et afin d'éviter une destruction (fragilité matière). C'est le cas par exemple du jus de radis noir Bio concentré.
Au niveau des arômes, nous développons nos approvisionnements en direct avec les producteurs d'arômes, principalement locaux autour de la région de Grasse.

NOTRE ENGAGEMENT DANS LA PRÉSERVATION DE LA BIODIVERSITÉ

Tout à fait conscients des vertus des produits de la ruche sur la santé et du rôle essentiel des abeilles sur la biodiversité et l'écosystème, les laboratoires Arkopharma à travers leur marque phare Arkoroyal® se sont engagés dans un acte éco-responsable en créant le **Premier Label d'Apiculture Responsable**.

- Nous participons à la protection de **150 km²** de zones de butinage
- Nous assurons la sauvegarde d'un cheptel de près de **100 millions d'abeilles**
- **100 %** de notre gelée royale **est certifiée** par le label d'Apiculture Responsable

NOUS SOUTENONS LES ACTIONS DE « UN TOIT POUR LES ABEILLES »

Au travers des actions de « Un toit pour les abeilles » nous œuvrons à la sauvegarde de la filière apicole française en sponsorisant des apiculteurs français afin qu'ils puissent maintenir, entretenir ou renouveler leur Cheptel de ruches.

ARKO ROYAL S'ENGAGE POUR LA SAUVEGARDE DES ABEILLES
auprès des apiculteurs en soutenant les actions de notre partenaire

- Un **partenariat unique et exclusif** pour notre filière d'approvisionnement de gelée royale
- Est contrôlé par un **organisme tiers indépendant reconnu**
- Atteste de l'application d'exigences complémentaires au référentiel de la **norme internationale sur la gelée royale** et au **référentiel de l'Agriculture Biologique**
- Une sélection des zones de production avec un **contrôle de la qualité de l'air, de l'eau et du sol**
- Une surveillance stricte de l'**absence de pesticides** et **antibiotiques**
- Une **traçabilité totale**, nouvelle et inégalée à ce jour sur le marché sur toute la chaine de récolte et de production
- Une sélection des apiculteurs aux **pratiques saines d'élevage**, qui contrôlent strictement les réserves alimentaires des abeilles en hiver et leur alimentation naturelle voire biologique (pollen, nectar, miel)
- **Suivi du déclin des abeilles** avec une mise en place d'alarme et d'actions correctives si le taux de mortalité dépasse 10 %

UNE INNOVATION EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

Issu d'un projet de recherche d'une durée de 5 ans et d'un partenariat avec le Centre de Recherche en Eco-extraction de produits naturels de l'Université d'Avignon, notre procédé d'extraction végétale par ultrason permet une extraction maximisée des actifs contenus dans les plantes pour leurs références sous forme liquide et des gains environnementaux conséquents. C'est un procédé qui respecte la nature.

Plantes 100 % BIO

Transport : diminution de l'impact carbone. Déchet : 1/3 d'emballage en moins

Extraction par ULTRA-SON : 100 % acqueuse, température modérée pour préserver lesprincipes actifs

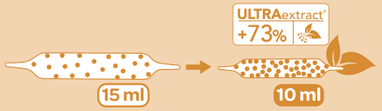
UNE EXTRACTION ÉCOLOGIQUE

éco

Les principes du label ULTRA CONCENTRÉ

Produit BIO, sans conservateur, sans alccol, sans colorant, sans édulcorant

Durée d'extraction divisée par 2 grâce à la performance d'extraction



Nouveau packaging : 1/3 d'emballage en moins par produit, soit 196 tonnes en moins d'un an

Résidus de plantes après extraction : utilisés pour du compost végétal

Formule concentrée = passage en ampoule 10 ml

MAÎTRISER LES COÛTS, PERTES ET DÉPENSES ÉNERGÉTIQUES

La préservation de la ressource énergétique s'inscrit dans une démarche de maîtrise de l'énergie sur l'ensemble de nos sites afin d'agir en faveur d'une activité plus écologique et d'un fonctionnement moins énergivore.

UN MANAGEMENT EFFICACE POUR UNE GESTION RESPONSABLE DE L'ÉNERGIE

Améliorer notre performance énergétique, développer une culture énergie, réduire nos consommations et notre impact environnemental de manière continue nous ont conduit à un plan de modernisation afin de remplacer des anciens équipements des bâtiments et des chaînes de production.

Nos réalisations :

- **Renouvellement du parc de compresseurs vétustes avec un système d'optimisation**
- **Campagne de relamping LED**
- **Remplacement du parc de déshumidificateurs**
- **Mise en place de rooftop (climatisation en toiture) avec un système de free cooling**
- **Remplacement de deux groupes froids avec mise en place d'une récupération de chaleur et d'une pompe à chaleur en supplément - remplacement de trois citernes**
- **Optimisation de nos skids d'eau chaude**

Obtention de la certification **ISO 50001** pour un management efficace de l'énergie

Nos consommations 2020 versus 2019 :

Electricité : **- 12 %** soit l'équivalent de 364 foyers moyen Français

Gaz : **- 38 %** soit l'équivalent de 652 foyers moyen Français

Réduction de **90 tonnes de CO2** par an

Veiller au respect des principes éthiques

En 48h, 435 collaborateurs en télétravail 330 personnes sur site.

- **10 webinaires** proposés,
  192 managers et collaborateurs ont participé
- **Un séminaire à distance** a regroupé
  150 commerciaux connectés
- **Conception et diffusion d'un guide** pour
  l'ensemble des télétravailleurs

MIEUX VIVRE ENSEMBLE : ADOPTER UN COMPORTEMENT ÉTHIQUE FONDÉ SUR L'ÉQUITÉ ET LA SOLIDARITÉ

Arkopharma mène depuis de nombreuses années une politique volontariste et ambitieuse en matière de responsabilité sociale de l'entreprise. Cette ambition se traduit par de nombreux engagements.

UNE GESTION ADAPTÉE POUR UNE SITUATION PARTICULIÈRE : LA CRISE COVID-19

Face à cette situation inédite, nous avons pris toutes les dispositions nécessaires afin de nous adapter, accompagner nos collaborateurs et poursuivre nos activités.

Un comité de pilotage a été dédié à la cohésion des actions durant cette crise sanitaire. Cette collaboration transversale a impliqué différentes parties prenantes dont les partenaires sociaux afin de prendre la mesure des actions à réaliser.

Ces actions se sont axées sur le collectif et la prise en compte des situations personnelles afin de gérer également l'individualité. Le but, allier réactivité, agilité, adaptabilité avec écoute, bienveillance, solidarité.

Les problématiques organisationnelles sur site et pour les télétravailleurs (matériels informatiques suffisants, adaptés, bascule des postes téléphoniques sans divulgation des numéros personnels) ont été prises en compte.

UN SOUTIEN À NOS COLLABORATEURS :

- **Des communications régulières ont été mises en place tout au long de la crise pour entretenir le lien social et informer nos collaborateurs.**
- **Une cellule d'écoute et de soutien psychologique.**
- **Un service de téléconsultation médicale 24h/24h, 7 jours/7.**

UNE POSTURE CITOYENNE ET SOLIDAIRE

Face à la crise sanitaire, une ligne de production a été dédiée à la fabrication de gel hydroalcolique, en contribution à l'effort de solidarité nationale pour combattre le virus. Produire du gel hydroalcoolique pour nos collaborateurs mais également pour les besoins de la collectivité nous a semblé une évidence.

- **1,4 tonne** de gel hydroalcoolique fabriquée
- **70 000 tubes** de gels hydro alcooliques **ont été distribués** dans les **CHU** du département, des **Ehpads**, **cabinets d'infirmières** et autres **personnels de santé**, mais aussi **pompiers**, **gendarmeries**, **mairies**, **services d'aide à domicile** et **entreprises**.

GARANTIR LE RESPECT DES DIVERSITÉS

La coexistence de profils variés et l'égalité de traitement entre les hommes et les femmes sont une véritable source d'efficacité et d'équilibre social au sein de l'entreprise. En tant que signataire de la Charte de la Diversité Arkopharma est engagé sur ces sujets depuis plusieurs années.

Les démarches suivantes s'inscrivent dans notre politique :

- **Nous garantissons une stricte égalité de traitement entre les candidatures. Les mêmes critères de sélection sont appliqués aux femmes et aux hommes**
- **Nous avons à cœur de mobiliser nos collaborateurs autour des thèmes du handicap, de la journée internationale des droits des femmes, du Boy's Day Girl's Day…**
- **Arkopharma signataire de la charte d'engagement du club égalité des Alpes-Maritimes**
- **Renouvellement de l'accord égalité Hommes/Femmes avec l'ensemble des partenaires sociaux**

Sur le site de Carros :

- **782** collaborateurs
- **97 %** en CDI
- **2 %** en CDD
- **46 ans** d'âge moyen
- **15 ans** d'ancienneté

Répartition des effectif par sexe :

- **58 %** de femmes
- **42 %** d'hommes

AGIR AVEC ÉTHIQUE AU SEIN DE L'ENTREPRISE ET DANS NOS RELATIONS AVEC NOS PARTIES PRENANTES

La quête d'excellence d'Arkopharma s'assortit nécessairement d'un engagement éthique approprié et attendu. Nos clients et actionnaires sont en droit d'attendre qu'Arkopharma et ses collaborateurs adhèrent aux plus hauts standards d'éthique et de conformité.

La lutte contre les pratiques contraires est un engagement quotidien et contribue à l'instauration d'un climat de confiance, et à la protection de l'éthique des affaires. Chacun à notre niveau et par nos compétences, nous agissons quotidiennement avec intégrité, respect, rigueur et transparence afin de garantir notre image et notre réputation.

Nous promulguons des pratiques commerciales et partenariales responsables afin de créer de la valeur partagée.

- Identifier et lutter contre les risques d'exposition de l'entreprise à la corruption (cartographie des risques de corruption)
- Sensibilisation périodique des collaborateurs aux principes de notre charte Ethique via des e-formation
- Moraliser nos relations d'affaires au travers de la contractualisation.

Conception & réalisation
Ce rapport 2020 a été réalisé et édité en 2021 par l'équipe RSE et le service Design et Communication Visuelle.
Nous remercions chaleureusement toutes les personnes contributives à l'élaboration de ce rapport, pour leur disponibilité, leur partage d'informations, et leurs relectures.

A nos parties prenantes
Merci d'avoir lu notre rapport RSE !

Arkopharma
LABORATOIRES

Arkostudio 2021 - Crédits : ©shutterstock - ©freepik (pch.vector - lesyaskripak)